

A hand is shown holding a white puzzle piece against a background of other puzzle pieces. The puzzle pieces are arranged in a grid, and the hand is positioned on the left side, holding one piece that is slightly offset from the others.

>> IMPULSIS ZÜRICH

**Martin Guerra,
Coach und
EDV-Verantwortlicher**

„AnwenderInnen fanden sich im neuen System schnell zurecht und können sich heute die Arbeit ohne e-Case nicht mehr vorstellen!“

>> UMFASSENDE BERUFSINTEGRATION BEI IMPULSIS ZÜRICH – MIT E-CASE

Impulsis ist eine private Non-Profit-Organisation und entstand durch den am 1. Januar 2007 erfolgten Zusammenschluss der Organisationen „Verein Job“ und „Nahtstelle“.

Das Angebot von Impulsis umfasst die Unterstützung von Jugendlichen in Abschlussklassen und solchen, die keine Lehrstelle finden oder ihre Lehre abgebrochen haben. Die Jugendlichen werden in Motivationssemestern und in Coachinggesprächen in ihren persönlichen, teils schwierigen Situationen, individuell unterstützt.

Der Zusammenschluss der beiden Organisationen hat gezeigt, dass die eingesetzte Software nicht mehr den aktuellen Anforderungen entspricht. Martin Guerra, Coach bei Impulsis und nebenamtlicher EDV Verantwortlicher, spricht von „schitteren EDV-Lösungen“: *„Kein zentraler Zugriff auf Fall- und Prozessdaten und Doppelerfassung von Adressen. Dies führte dazu, dass zum Beispiel auf Telefonanrufe keine kompetenten Auskünfte gegeben werden konnten.“*

„Die Investition in e-Case hat sich für uns gelohnt. Wir konnten einen hohen Nutzen aus dem Einsatz der Software ziehen.“

**Martin Guerra, Impulsis Zürich
Coach und EDV-Verantwortlicher**



Der Zugriff auf zentrale Daten von den verschiedenen Standorten der Organisation war für die Projektverantwortlichen ein wichtiger Punkt. *„Unsere Anforderung an eine neue Software war, sich auf vernetzte Informationen stützen zu können. Beispielsweise ist es hilfreich, wenn wir auf die aktuell verfügbaren Praktikumsplätze schnell zugreifen können. Wir haben nach einer modernen und benutzerfreundlichen Software gesucht. Es musste eine langfristige Lösung sein.“*

Neben der Verwaltung von Informationen sollten auch die Beratungsprozesse im neuen System dokumentiert werden. In diesem Bereich fehlten professionelle Lösungen gänzlich. *„Um unsere Qualitätsstandards auch langfristig sicherzustellen, war dies ein zentrales Kriterium für die Auswahl eines Produktes“.*

Der Geschäftsführer von Impulsis gelangte mit diesen Anliegen an die Firma Infogate AG. Es wurde umgehend ein Präsentationstermin vereinbart. *„Bei der Demonstration haben wir festgestellt, dass e-Case die Lösung ist. Im Nachhinein kann ich sagen, dass uns in dieser Präsentation nichts versprochen wurde, was die Infogate nachher nicht halten konnte“.*

Die Entscheidung fiel rasch. Zu Gunsten von e-Case.

Der zuständige Infogate-Projektleiter Urs Küng erstellte einen Projektplan. Martin Guerra war begeistert: *„Wir wurden während der gesamten e-Case Einführung hervorragend von Herrn Küng betreut. Besonders die Schulung war das Maximum, was uns die Infogate bieten konnte.“*

Nach reibungsloser Integration bei Impulsis konnte e-Case in den produktiven Betrieb übergehen. Die Anforderungen in den Bereichen Stammdatenverwaltung, Adressverwaltung, Leistungsrapportierung und Prozessdokumentation wurden vollumfänglich erfüllt. *„Die AnwenderInnen fanden sich im neuen System schnell zurecht und können sich heute die Arbeit ohne e-Case nicht mehr vorstellen“,* so Martin Guerra, *„Neue MitarbeiterInnen können direkt*

durch mich geschult werden, da das Programm sehr benutzerfreundlich ist“.

Durch die Vernetzung der Daten innerhalb von e-Case, verfügen die MitarbeiterInnen von Impulsis jederzeit über transparente Fall- und Prozessinformationen. *„Auch Auswertungen und Statistiken erstellen wir einfach und schnell“,* führt Martin Guerra aus. *„Unsere Arbeitsabläufe sind strukturierter und werden durch e-Case optimal unterstützt“,* und fügt mit ein bisschen Stolz an: *„Wir haben uns damals richtig entschieden.“*

E-CASE FÜR PROFESSIONELLES FALL- UND PROZESSMANGEMENT

e-Case ist eine flexible Casemanagementsoftware für Fallbearbeitung und Beratungsdokumentation. Das Produkt ist seit rund 5 Jahren auf dem Markt und bei über 100 Kunden erfolgreich im Einsatz. e-Case kann optimal auf die Bedürfnisse von Organisationen angepasst werden. Die Daten können innerhalb der Applikation miteinander in Beziehung gesetzt werden, was einen jederzeit guten und schnellen Fallüberblick ermöglicht und die Stellvertretung sicherstellt:

- >> Einfacher und schneller Zugriff auf Adress- und Klientenstammdaten
- >> Arbeitsabläufe klar strukturieren
- >> Effiziente Erstellung von Briefen und Dokumenten
- >> Transparenz in den Beratungsverläufen
- >> Hohe Datenqualität dank QS-Funktionen
- >> Termine und Aufgaben direkt im Fall ersichtlich
- >> Erbrachte Leistungen sind jederzeit nachvollziehbar

Möchten Sie e-Case kennen lernen? Melden Sie sich bei unseren zuständigen Verkaufsberatern und vereinbaren Sie einen kostenlosen und unverbindlichen Demonstrationstermin. Gerne kommen wir auch zu Ihnen vor Ort und zeigen Ihnen e-Case auf unserer mobilen Infrastruktur.

>> KONTAKT | INFOGATE

Hagenholzstrasse 81a
8050 Zürich
Tel.: +41 (0)44 306 56 56
Fax: +41 (0)44 306 56 55
info@infogate.ch

www.infogate.ch